



Comité sectoriel de main-d'œuvre en transformation alimentaire

1480, 80^e rue est, bureau 103, C.P. 59040, Charlesbourg (Québec) G2L 2W6
Téléphone : (418) 623-5335 • Télécopieur : (418) 623-1343 • Courriel : info@esmota.qc.ca

FORMATION MULTIMÉDIA

SUPERVISION EN HYGIÈNE, SALUBRITÉ, SANTÉ ET SÉCURITÉ EN TRANSFORMATION ALIMENTAIRE

LE GUIDE du FORMATEUR

Les simulations du processus d'intervention
des leçons 2 à 5



TABLE DES MATIÈRES

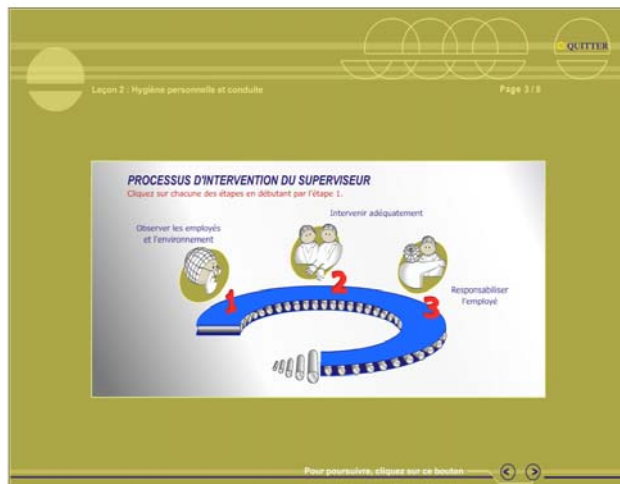
GÉNÉRALITÉS	3
Leçon 2 : hygiène personnelle et conduite des employés	5
Simulation #1 : contamination par les mains.....	5
Leçon 2 : hygiène personnelle et conduite des employés	6
Simulation #2 : contamination par les cheveux et la barbe	6
Leçon 2 : hygiène personnelle et conduite des employés	7
Simulation #3 : contamination par la salive	7
Leçon 3: lavage des mains.....	8
Simulation #1 : étapes du lavage des mains	8
Leçon 3: lavage des mains.....	9
Simulation #2 : contamination des mains reliée aux gestes de l'employé ...	9
Leçon 3: lavage des mains.....	10
Simulation #3 : contamination reliée à l'environnement	10
Leçon 4: nettoyage des équipements	11
Simulation #1 : étapes du nettoyage des équipements	11
Leçon 4: nettoyage des équipements	12
Simulation #2 : méthode de lavage des équipements.....	12
Leçon 4: nettoyage des équipements	13
Simulation #3 : assainissement.....	13
Leçon 5: santé et sécurité	14
Simulation #1 : équipement de protection individuelle	14
Leçon 5: santé et sécurité	15
Simulation #2 : technique de soulèvement de charge	15
Leçon 5: santé et sécurité	16
Simulation #3 : dispositifs de sécurité	16



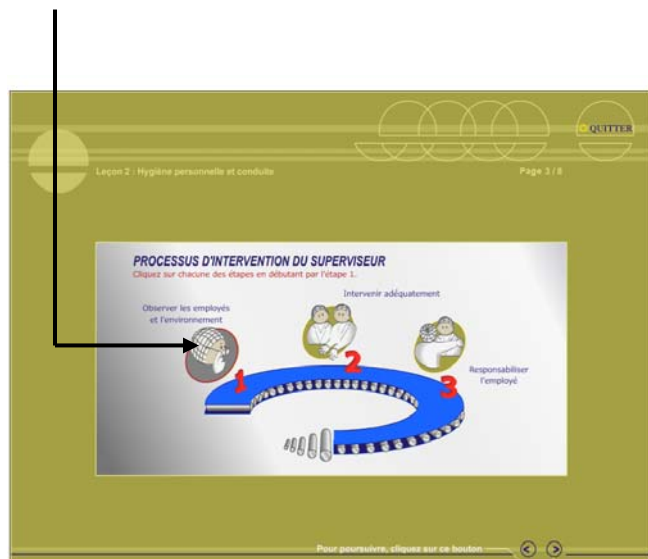
GÉNÉRALITÉS

Chaque exercice de simulation comporte 3 étapes correspondant au processus d'intervention du superviseur soit :

1. Observer les employés et l'environnement;
2. Intervenir adéquatement;
3. Responsabiliser l'employé.



Lorsqu'une étape est complétée, le **cercle devient grisé** et vous passez à l'étape suivante.





Lorsqu'une fenêtre s'ouvre, **vous devez absolument cliquer sur « Fermer »** avant de poursuivre. Cliquez ensuite sur « **Continuer** » (la même simulation) et non sur le bouton **Avancer** « > », qui vous amène à la simulation suivante.



En cliquant sur le bouton **Avancer** « > » vous passez directement à la **simulation suivante** sans avoir suivi toutes les étapes du processus de supervision en cours.

NOTE : au cours des simulations, vos réponses ne sont pas enregistrées. Par contre, les rétroactions fournies sont une source d'information et un objet d'apprentissage déterminant dans cet outil de formation.




Leçon 2 : hygiène personnelle et conduite des employés

Simulation #1 : contamination par les mains

1 Observer les employés et l'environnement

Repérer la situation qui comporte un risque de contamination.
Placez votre curseur sur chacune des images pour les agrandir.

Situation 1 Situation 2 Situation 3



Cliquez sur la bonne réponse.

Situation 1 Situation 2 Situation 3

Continuer

1. Observation :

Situation 1 : Ongles **sales**;

Situation 2 : Ongles propres;

Situation 3 : Gants.

2. Intervention : Lavage des ongles sales.

3. Responsabilisation : Maintenir ses ongles propres.



Leçon 2 : hygiène personnelle et conduite des employés

Simulation #2 : contamination par les cheveux et la barbe

1 Observer les employés et l'environnement

Repérer la situation qui comporte un risque de contamination.
Placez votre curseur sur chacune des images pour les agrandir.

Situation 1 Situation 2 Situation 3

Cliquez sur la bonne réponse.

Situation 1 Situation 2 Situation 3

Continuer

1. Observation :

Situation 1 : Port adéquat du filet et du cache barbe;

Situation 2 : Port **inadéquat** du filet (mèche de cheveux apparente);

Situation 3 : Port adéquat du filet.

2. Intervention : Corriger « mèche de cheveux apparente », replacer le filet.

3. Responsabilisation : Filet recouvre parfaitement les cheveux et les oreilles.



Leçon 2 : hygiène personnelle et conduite des employés

Simulation #3 : contamination par la salive

1 Observer les employés et l'environnement

Repérer la situation qui comporte un risque de contamination.
Placez votre curseur sur chacune des images pour les agrandir.

Situation 1 Situation 2 Situation 3



Cliquez sur la bonne réponse.

Situation 1 Situation 2 Situation 3

Continuer

1. Observation :
 - Situation 1 : Employé **mange** devant le convoyeur;
 - Situation 2 : Employé tousse sur son épaule;
 - Situation 3 : Employé baille devant le convoyeur.
2. Intervention : Ne pas manger ou avoir quelque chose dans la bouche.
3. Responsabilisation : Rien dans la bouche dans la zone de travail.



Leçon 3 : lavage des mains

Simulation #1 : étapes du lavage des mains

1 Observer les employés et l'environnement

Repérer la situation qui comporte un risque de contamination.
Placez votre curseur sur chacune des images pour les agrandir.

Situation 1 **Situation 2** **Situation 3**

Cliquez sur la bonne réponse.

Situation 1 Situation 2 Situation 3

Continuer

1. Observation :

Situation 1 : Étapes de lavage des mains sans risque;

Situation 2 : Étapes de lavage des mains avec risque : **inversion mouiller et savonner**;

Situation 3 : Étapes de lavage des mains sans risque.

2. Intervention : Lavage des mains en respectant l'ordre des étapes.

3. Responsabilisation : Respect de l'ordre d'exécution des 6 étapes du lavage des mains.




Leçon 3 : lavage des mains

Simulation #2 : contamination des mains reliée aux gestes de l'employé

1 Observer les employés et l'environnement

Repérer les situations qui comportent un risque de contamination.
Placez votre curseur sur chacune des images pour les agrandir.

Situation 1 Situation 2 Situation 3



Cliquez sur la bonne réponse.

Situations 1-2 Situations 2-3 Situations 1-2-3

Continuer

1. Observation :

Situation 1 : Employé **se mouche** et contamine ses mains;

Situation 2 : Employé **tousse** et contamine ses mains;

Situation 3 : Employé **porte sa main au visage** (œil) et contamine ses mains.

2. Intervention : Note la contamination des mains due au comportement de l'employé.

3. Responsabilisation : Prise de conscience des gestes reliés à la contamination.




Leçon 3 : lavage des mains

Simulation #3 : contamination reliée à l'environnement

1 Observer les employés et l'environnement

Repérer la situation qui comporte un risque de contamination.
Placez votre curseur sur chacune des images pour les agrandir.

Situation 1 Situation 2 Situation 3



Cliquez sur la bonne réponse.

Situation 1 Situation 2 Situation 3

Continuer

1. Observation :
 - Situation 1 : Employé pousse un chariot d'aliments;
 - Situation 2 : Employé manipule les aliments;
 - Situation 3 : Employé **utilise un boyau d'arrosage.**
2. Intervention : Utilisation d'un boyau d'arrosage ou ramassage d'un objet au sol présente un risque de contamination.
3. Responsabilisation : Employé se lave les mains (section lavage de mains) après un contact avec des objets contaminés.

Leçon 4 : nettoyage des équipements

Simulation #1 : étapes du nettoyage des équipements

1 Observer les employés et l'environnement

Repérer la situation qui comporte un risque de contamination.
 Placez votre curseur sur chacune des images pour les agrandir.

Situation 1

Situation 2

Situation 3

Cliquez sur la bonne réponse.

Situation 1

Situation 2

Situation 3

[Continuer](#)

1. Observation :

Situation 1 : Étapes de lavage et d'assainissement des équipements sans risque;

Situation 2 : Étapes de lavage et d'assainissement des équipements avec risque : **ordre inadéquat**;

Situation 3 : Étapes de lavage et d'assainissement des équipements sans risque.

2. Intervention : Étape de pré-lavage a été omise.

3. Responsabilisation : Respect de l'ordre d'exécution des étapes du lavage et d'assainissement des équipements.



Leçon 4 : nettoyage des équipements

Simulation #2 : méthode de lavage des équipements

1 Observer les employés et l'environnement

Repérer la situation qui comporte un risque de contamination.
Placez votre curseur sur chacune des images pour les agrandir.

Situation 1 Situation 2 Situation 3



Cliquez sur la bonne réponse.

Situation 1 Situation 2 Situation 3

Continuer

1. Observation :

Situation 1 : Employé utilise un linge avec du savon;

Situation 2 : Employé utilise un linge **sans savon** et un boyau;

Situation 3 : Employé utilise un linge avec du savon et un boyau.

2. Intervention : l'utilisation du savon est essentielle.

3. Responsabilisation : nettoyage adéquat est essentiel.



Leçon 4 : nettoyage des équipements

Simulation #3 : assainissement

1 Observer les employés et l'environnement

Repérer la situation qui comporte un risque de contamination.
Placez votre curseur sur chacune des images pour les agrandir.

Situation 1 Situation 2 Situation 3



Cliquez sur la bonne réponse.

Situation 1 Situation 2 Situation 3

Continuer

1. Observation :

Situation 1 : Employé vaporise l'assainisseur malgré la **présence d'un résidu** de savon;

Situation 2 : Employé vaporise l'assainisseur sur une surface propre;

Situation 3 : Employé arrose avec un assainisseur un équipement propre.

2. Intervention : attention aux résidus de savons.

3. Responsabilisation : usage approprié des assainisseurs.



Leçon 5 : santé et sécurité

Simulation #1 : équipement de protection individuelle

1 Observer les employés et l'environnement

Repérer la situation qui comporte un risque de lésion professionnelle pour l'employé.
Placez votre curseur sur chacune des images pour les agrandir.

Situation 1 Situation 2 Situation 3



Cliquez sur la bonne réponse.

Situation 1 Situation 2 Situation 3

Continuer

1. Observation :

Situation 1 : Employé **ne porte pas ses dispositifs de protection de l'ouïe**;

Situation 2 : Employé porte ses souliers de sécurité;

Situation 3 : Employé porte ses gants de sécurité.

2. Intervention : l'employé doit porter ses bouchons d'oreille.

3. Responsabilisation : l'effet préventif du port des équipements de protection auditive.



Leçon 5 : santé et sécurité

Simulation #2 : technique de soulèvement de charge

1 Observer les employés et l'environnement

Repérer la situation qui comporte un risque de lésion professionnelle pour l'employé.
Placez votre curseur sur chacune des images pour les agrandir.

Situation 1 Situation 2 Situation 3



Cliquez sur la bonne réponse.

Situation 1 Situation 2 Situation 3

Continuer

1. Observation :

Situation 1 : Employé penché qui soulève une charge : **mauvaise position du dos;**

Situation 2 : Employé utilise une bonne technique de soulèvement;

Situation 3 : Employé utilise une bonne technique de soulèvement.

2. Intervention : mauvaise technique de soulèvement et risque de blessure.

3. Responsabilisation : adoption d'une technique sécuritaire de soulèvement de charge.



Leçon 5 : santé et sécurité

Simulation #3 : dispositifs de sécurité

1 Observer les employés et l'environnement

Repérer la situation qui comporte un risque de lésion professionnelle pour l'employé.
Placez votre curseur sur chacune des images pour les agrandir.

Situation 1 Situation 2 Situation 3



Cliquez sur la bonne réponse. Situation 1 Situation 2 Situation 3

Continuer

1. Observation :

Situation 1 : Employé **ne respecte pas le dispositif de sécurité** du convoyeur;

Situation 2 : Employé a accès à l'interrupteur d'arrêt d'urgence;

Situation 3 : Employé respecte la zone hachurée à proximité de l'équipement.

2. Intervention : respect des dispositifs de sécurité.

3. Responsabilisation : rôle préventif des dispositifs de sécurité.